

دوره‌ی راهبر بودن و اعمال مؤثر راهبری به عنوان ابراز طبیعی خود

مدل هستی‌شناسانه/پدیدارشناسانه

تجربه‌گری دوره: یکپارچگی

نویسنده: محمد بیات

www.okbayat.com | me@okbayat.com

کلام اول: آنچه که گفته‌اید

با کمی تامل در حوزه‌ای از پروژه‌ی راهبری‌تان که می‌خواهید در آن یک پیشرفت قابل توجهی در بهره‌وری خود، روابط، گروه و یا سازمان ایجاد کنید نگاهی بی‌اندازید (اگر «تجربه‌گری بهره‌وری» را قبلاً انجام داده‌اید همان حوزه‌ای را که در آن تجربه‌گری انتخاب کرده‌ای را در نظر بگیرید)،

۱. لیستی از درخواست‌هایی که در این حوزه از شما شده است و هنوز به آنها رسیدگی نکرده‌اید را یادداشت کنید.

أ. با توجه به متن «وقتی درخواستی از شما می‌شود، ممکن است قبول کنید، رد کنید، پیشنهاد متقابل بدهید، یا قول بدهید در یک زمان مشخص در آینده، پاسخ آن را خواهید داد. اگر وقتی درخواستی از شما می‌شود، به موقع، یکی از این چهار پاسخ قابل قبول را ندهید، یعنی آن درخواست را قبول کرده‌اید (درباره‌ی آن، قول داده‌اید)»، درخواست‌هایی که از شما شده است را دسته بندی کنید (قبول کردید، رد کردید، پیشنهاد متقابل دادید، قول دادید در زمان مشخص به آن خواهید پرداخت و یا پاسخ قابل قبول ندادید).

ب. یادتان باشد بجز درخواست‌هایی که صراحتاً رد کرده‌اید، تمامی درخواست‌های دیگر جزو کلام شما هستند و باید به آنها رسیدگی شود.

۲. حال لیستی از درخواست‌هایی که در این حوزه شما از دیگران کرده‌اید و هنوز به آنها رسیدگی نشده است را یادداشت کنید.

أ. با توجه به متن «درخواست‌های شما از دیگران، کلام آن‌ها برای شما نیست حتی اگر به موقع به آن پاسخ نداده باشند» در خود پویش کنید که با آن درخواست‌ها چگونه برخورد کرده‌اید؟

ب. اگر وقتی دیگران به درخواست شما پاسخ نمی‌دهند، فرض کنید که درخواست شما را پذیرفته‌اند، این برای شما یک گسست در کارایی است و در نتیجه موجب کاهش بهره‌وری‌تان خواهد شد. یکپارچگی، درباره‌ی تمام و کمال بودن کلام یک فرد است، و ربطی به عدالت ندارد.